

Suitability test for the post of Senior Clerk in Level-5 against 66 2/3% Promotional Quota

66 2/3% पदोन्नति कोटा के अंतर्गत लेवल-5 में वरिष्ठ लिपिक पद हेतु उपयुक्तता परीक्षा।

Date: 19.01.2026

Time: 10:00 hrs

Duration: 120 Minutes

Max Marks: 100

अभ्यर्थियों के लिए निर्देश:

1. परीक्षा में केवल बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQ) होंगे।
2. कुल 110 वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिए जाएंगे, जिनमें 10 प्रश्न राजभाषा नीति एवं नियमों से संबंधित होंगे (जो कि वैकल्पिक होंगे)। प्रत्येक प्रश्न बहुविकल्पीय-चार विकल्प वाले होंगे।
3. प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का होगा। अभ्यर्थी कुल 110 में से किसी भी 100 प्रश्नों का प्रयास कर सकते हैं।
4. मूल्यांकन के लिए केवल सबसे पहले प्रयास किए गए 100 प्रश्नों को ही मान्य माना जाएगा।
5. गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा।
6. यदि किसी प्रश्न के हिंदी संस्करण में किसी प्रकार का विवाद या अस्पष्टता हो, तो उस प्रश्न का अंग्रेजी संस्करण अंतिम एवं मान्य माना जाएगा।

Instructions for Candidates:

1. All questions are multiple-choice questions (MCQ).
2. There shall be 110 questions (Including 10 questions for official language policy and rules, which is optional) in objective multiple-choice types with four answer options.
3. All questions carry 1 mark each and any 100 questions out of the 110 Questions should be attempted.
4. First attempted 100 questions answers will be evaluated.
5. There shall be NO Negative marking for incorrect Answers.
6. In case of any dispute in Question content in Hindi language, the English version of that specific Question will prevail.

Q1. What is the full form of YSTK?

Q1. YSTK का पूरा नाम क्या है?

- a) Yatri Terminal Suvidha Kendra/ यात्री टर्मिनल सुविधा केंद्र
- b) Yatri Ticket Service Kendra/ यात्री टिकट सेवा केंद्र
- c) Yatri Ticket Suvidha Kendra/ यात्री टिकट सुविधा केंद्र
- d) None of these/ इनमें से कोई नहीं

Q2. For luggage booking, luggage should be presented at least _____ before the scheduled departure of the train?

Q2. सामान बुक करने के लिए, ट्रेन के निर्धारित प्रस्थान समय से कम से कम _____ समय पहले सामान प्रस्तुत करना चाहिए?

- a) 30 minutes / 30 मिनट
- b) 45 minutes/ 45 मिनट
- c) 60 minutes/ 60 मिनट
- d) 15 minutes/ 15 मिनट

Q3. Which of the following schemes was introduced to increase parcel and freight?

Q3. निम्नलिखित में से कौन सी योजना पार्सल और माल ट्रूलाई बढ़ाने के लिए शुरू की गई थी?

- a) Kisan Rail/ किसान रेल
- b) Bharat Gaurav Trains/ भारत गौरव ट्रेनें
- c) Vande Bharat Express/ वंदे भारत एक्सप्रेस
- d) Antyodaya Express/ अंत्योदय एक्सप्रेस

Q4. What is the primary objective of the “Rail Madad” system launched by Indian railways?

Q4. भारतीय रेलवे द्वारा शुरू की गई “रेल सहायता” प्रणाली का प्राथमिक उद्देश्य क्या है?

- a) To assist passengers in lodging/ complaints & grievances/ यात्रियों को शिकायतें दर्ज कराने में सहायता करना
- b) To provide real – time train tracking/ वास्तविक समय में ट्रेनों की ट्रैकिंग प्रदान करना
- c) To offer ticket booking assistance/ टिकट बुकिंग में सहायता प्रदान करना
- d) To help railway staff with duty allocation/ रेलवे कर्मचारियों को ड्यूटी आवंटन में सहायता करना

Q5. Categorization of stations shall be reviewed after every ____ years?

Q5. स्टेशनों के वर्गीकरण की समीक्षा प्रत्येक ____ वर्षों के बाद की जाएगी?

- a) 3
- b) 5
- c) 10
- d) 1

Q6. What is the free time for loading / unloading of a “Mini rake”?

Q6. मिनी रेक की लोडिंग/अनलोडिंग के लिए कितना खाली समय होता है?

- a) 7 Hrs/7 घंटे

- b) 9 hrs/9 घंटे
- c) 18 Hrs/18 घंटे
- d) 5 Hrs/5 घंटे

Q7. What is the safety system developed by the Indian Railways to prevent train collisions?

Q7. भारतीय रेलवे द्वारा रेल दुर्घटनाओं को रोकने के लिए विकसित सुरक्षा प्रणाली क्या है?

- a) Shakti/ शक्ति
- b) Shaktiman/ शक्तिमान
- c) Kavach/ कवच
- d) Yoddha/ योद्धा

Q8. What are the supplementary charges for superfast trains in AC 1st class?

Q8. सुपरफास्ट ट्रेनों में एसी प्रथम श्रेणी के लिए अतिरिक्त शुल्क कितना है?

- a) Rs 15/ 15 रुपये
- b) Rs 30/ 30 रुपये
- c) Rs 75/ 75 रुपये
- d) Rs 45/ 45 रुपये

Q9. What is the maximum limit for carrying luggage in AC first class?

Q9. एसी फर्स्ट क्लास में सामान ले जाने की अधिकतम सीमा क्या है?

- a) 140 kg/ 140 किलो
- b) 150 kg/ 150 किलो
- c) 120 kg/ 120 किलो
- d) 75 kg/ 75 किलो

Q10. Identify the type of coaches from the given code: LWACCW?

Q10. दिए गए कोड LWACCW से कोच के प्रकार की पहचान करें:

- a) AC 2 tier / एसी 2 टियर
- b) AC 3 tier / एसी 3 टियर
- c) AC 3 tier economy / एसी 3 टियर इकोनॉमी
- d) AC pantry car / एसी पैंट्री कार

Q11. Which among the below is not a class of accommodation in Indian Railways

Q11. नीचे दिए गए विकल्पों में से कौन सा भारतीय रेलवे में उपलब्ध आवास का वर्ग नहीं है?

- a) EC
- b) EA
- c) 3E
- d) VE

Q12. The works of customer amenities are covered under Plan Head ____

Q12. ग्राहक सुविधाओं से संबंधित कार्य योजना मद ____ के अंतर्गत आते हैं।

- a) PH-16 / पीएच-16

- b) PH-17 / पीएच-17
- c) PH-42 / पीएच-42
- d) PH-53 / पीएच-53

Q13. What is CPGRAMS?

Q13. CPGRAMS क्या है?

- a) Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System/ केंद्रीकृत सार्वजनिक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली
- b) Centralized Passenger Grievance Redress and Monitoring System/ केंद्रीयकृत यात्री शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली
- c) Centralized Public Grievance Redress and Management System/ केंद्रीकृत सार्वजनिक शिकायत निवारण एवं प्रबंधन प्रणाली
- d) Centralized Public Grievance Railway Commission Management System/ केंद्रीकृत सार्वजनिक शिकायत रेलवे आयोग प्रबंधन प्रणाली

Q14. ICMS stands for?

Q14. ICMS का पूरा नाम क्या है?

- a) Integrated Coach Management System/ एकीकृत कोच प्रबंधन प्रणाली
- b) Integrated Coach Maintenance System/ एकीकृत कोच रखरखाव प्रणाली
- c) Integrated Coaching Management System / एकीकृत कोचिंग प्रबंधन प्रणाली
- d) Integrated Coaching Maintenance System/ एकीकृत कोचिंग रखरखाव प्रणाली

Q15. Closure of halt stations on branch lines is considered when sale of tickets per day is less than ____

Q15. शाखा लाइनों पर स्थित हॉल्ट स्टेशनों को बंद करने पर तब विचार किया जाता है जब प्रति दिन टिकटों की बिक्री ____ से कम हो।

- a) 25 / 25
- b) 50 / 50
- c) 75 / 75
- d) 100 / 100

Q16. Full form of HRMS?

Q16. HRMS का पूरा नाम क्या है?

- a) Human Resource Management System / मानव संसाधन प्रबंधन प्रणाली
- b) Health Research Management System / स्वास्थ्य अनुसंधान प्रबंधन प्रणाली
- c) Health Reform Monitoring Survey / स्वास्थ्य सुधार निगरानी सर्वेक्षण
- d) High Repopulation Microwave Survey / उच्च पुनर्जनसंख्या माइक्रोवेव सर्वेक्षण

Q17. Railway distances are computerized through ____ application.

Q17. रेलवे की दूरियों को ____ एप्लिकेशन के माध्यम से कंप्यूटरीकृत किया जाता है।

- a) TMS / टेमएस

- b) RBS / आरबीएस
- c) PMS / पीएमएस
- d) RMS / आरएमएस

Q18. Standard form to be used for issuing major penalty is?

Q18. बड़ी सजा जारी करने के लिए प्रयुक्त मानक प्रपत्र क्या है?

- a) SF-11 / एसएफ-11
- b) SF-1 / एसएफ-1
- c) SF-5 / एसएफ-5
- d) None / कोई नह

Q19. Which scale will be applicable for booking of luggage?

Q19. सामान की बुकिंग के लिए कौन सा पैमाना लागू होगा?

- a) R
- b) P
- c) S
- d) L

Q20. Break journey rules are not applicable to?

Q20. यात्रा नियमों में ढील निम्नलिखित पर लागू नहीं होती?

- a) Season ticket holders/ सीज़न टिकट धारक
- b) Railway pass holder/ रेलवे पास धारक
- c) Indrail Pass ticker holder/ रेलवे पास धारक
- d) All/ सभी

Q21. Type of pass issued to employee in level-5:

Q21. लेवल-5 के कर्मचारियों को जारी किए जाने वाले पास का प्रकार:

- a) Second "A" / द्वितीय श्रेणी पास
- b) First class Pass/ प्रथम श्रेणी पास
- c) 2nd Class Pass/ द्वितीय श्रेणी पास
- d) Token Pass/ टोकन पास

Q22. Head of the public complaint at Divisional level is?

Q22. मंडल स्तर पर जन शिकायत विभाग का प्रमुख कौन होता है?

- a) Sr.DCM/ सीनियर डीसीएम
- b) ADRM/ एडीआरएम
- c) Sr.DOM/ सीनियर डीओएम
- d) CCM/ सीसीएम

Q23. Concession is not admissible in respect of

Q23. निम्नलिखित के संबंध में छूट स्वीकार्य नहीं है:

- a) Reservation charges/ आरक्षण शुल्क
- b) Super-fast surcharges/ सुपरफास्ट अधिभार
- c) Safety surcharges/ सुरक्षा अधिभार
- d) All/ सभी

Q24. What is the maximum permissible height for goods transported in an open wagon?

Q24. खुली वैगन में माल परिवहन के लिए अधिकतम अनुमत ऊंचाई कितनी है?

- a) 3.5 meters/3.5 मीटर
- b) 4.72 meters/4.72 मीटर
- c) 5 meters/5 मीटर
- d) 6 metres/6 मीटर

Q25. When will Statement of outstanding is prepared?

Q25. बकाया राशि का विवरण कब तैयार किया जाता है?

- a) Monthly/ मासिक
- b) Quarterly/ त्रैमासिक
- c) Half yearly/ अर्धवार्षिक
- d) Every week/ साप्ताहिक

Q26. “Train 18” has been named as

Q26. “ट्रेन 18” नाम दिया गया है

- a) SwantantraSenani Express/ स्वतंत्र सेनानी एक्सप्रेस
- b) Janmabhumi Express/ जन्मभूमि एक्सप्रेस
- c) Vande Bharat Express/ वंदे भारत एक्सप्रेस
- d) Bharatmata Express/ भारतमाता एक्सप्रेस

Q27. Which forwarding note is required for booking of military traffic?

Q27. सैन्य यातायात की बुकिंग के लिए कौन सा अग्रेषण नोट आवश्यक है?

- a) Com628F / कॉम 628F
- b) Com624F / कॉम 624F
- c) Com629F / कॉम 629F
- d) Com691F / कॉम 691F

Q28. What is full form of TMS

Q28. टीएमएस का पूरा नाम क्या है?

- a) Terminal module system/ टर्मिनल मॉड्यूल प्रणाली
- b) Terminal management system/ टर्मिनल प्रबंधन प्रणाली
- c) Train management system/ ट्रेन प्रबंधन प्रणाली
- d) None/ इनमें से कोई नहीं

Q29. IRCTC – Full Form / Abbreviation:

Q29. IRCTC – पूरा नाम/संक्षिप्त रूप:

- a) Indian Railways Commercial and Transport Corporation/ भारतीय रेलवे वाणिज्यिक एवं परिवहन निगम
- b) Indian Railway Catering and Tourism Corporation/ भारतीय रेलवे खानपान एवं पर्यटन निगम
- c) Indian Railways Catering and Ticketing Corporation/ भारतीय रेलवे खानपान एवं टिकट निगम
- d) Indian Railways Cargo and Tourism Corporation/ भारतीय रेलवे माल द्वुलाई एवं पर्यटन निगम

Q30. What is the standard rake composition for BCNHL wagons in train load?

Q30. ट्रेन में माल से लदे BCNHL वैगनों के लिए मानक रेक संरचना क्या है?

- a) 42 / 42
- b) 58 / 58
- c) 59 / 59
- d) None of these / इनमें से कोई नहीं

Q31. Drinking water at stations falls under:

Q31. स्टेशन पर पेयजल किस श्रेणी में आता है?

- a) Desirable amenities/ वांछनीय सुविधा
- b) Recommended amenities/ अनुशंसित सुविधा
- c) Minimum essential amenities/ न्यूनतम आवश्यक सुविधा
- d) Optional amenities/ वैकल्पिक सुविधा

Q32. Halt stations are opened primarily to:

Q32. हाल्ट स्टेशन मुख्य रूप से क्यों खोले जाते हैं?

- a) Increase revenue/ राजस्व बढ़ाने
- b) Serve local passenger needs/ स्थानीय यात्रियों की सेवा
- c) Reduce congestion/ भीड़ कम करने
- d) Staff accommodation/ स्टाफ आवास

Q33. Demurrage is charged for:

Q33. डेमरेज किस कारण से लगाया जाता है?

- a) Late train running/ ट्रेन देरी
- b) Detention of wagons/ वैगन की रोक
- c) Passenger delay/ यात्री विलंब
- d) Overcrowding/ भीड़

Q34. PFT stands for:

Q34. PFT का पूर्ण रूप है:

- a) Private Freight Terminal/ प्राइवेट फ्रेट टर्मिनल
- b) Public Freight Track/ पब्लिक फ्रेट ट्रैक
- c) Parcel Freight Terminal/ पार्सल फ्रेट टर्मिनल
- d) Passenger Freight Terminal/ पैसेंजर फ्रेट टर्मिनल

Q35. PNM meetings are held between:

Q35. PNM बैठकें किनके बीच होती हैं?

a) Public & Railways/ जनता और रेलवे

b) Staff unions & administration/ कर्मचारी संघ एवं प्रशासन

c) MPs & DRM/सांसद और डीआरएम

d) Vendors & IRCTC/विक्रेता और IRCTC

Q36. RailOne App integrates:

Q36. RailOne ऐप क्या एकीकृत करता है?

a) Only PRS/ केवल PRS

b) Only UTS/ केवल UTS

c) Multiple passenger services/ अनेक यात्री सेवाएँ

d) Freight services/ माल सेवाएँ

Q37. Rail Madad complaints can be lodged through:

Q37. रेल मदद शिकायत कहाँ दर्ज की जा सकती है?

a) Website only/केवल वेबसाइट

b) App only/केवल ऐप

c) Phone only/ केवल फोन

d) All of the above/ उपरोक्त सभी

Q38. Halt agents are appointed for:

Q38. हाल्ट एजेंट किसके लिए नियुक्त किए जाते हैं?

a) Ticket selling/ टिकट बिक्री

b) Parcel booking/पार्सल बुकिंग

c) Freight booking/माल बुकिंग

d) Security/सुरक्षा

Q39. E-Ticket cancellation refund in case of online booking is normally credited to:

Q39. ऑनलाइन बुक किए गए ई-टिकट के रद्दीकरण पर रिफंड सामान्यतः किसमें जमा किया जाता है?

a) Cash at PRS counter/पीआरएस काउंटर पर नकद

b) Passenger's bank account / payment source/यात्री के बैंक खाते / भुगतान स्रोत में

c) Station earnings account/स्टेशन आय खाते में

d) Commercial suspense account/वाणिज्य सस्पेंस खाते में

Q40. Cloak room facility at stations is provided mainly for:

Q40. स्टेशनों पर क्लोक रूम सुविधा मुख्यतः किस उद्देश्य से प्रदान की जाती है?

a) Parcel booking/पार्सल बुकिंग

b) Temporary storage of passenger luggage/ यात्रियों के सामान का अस्थायी भंडारण

- c) Staff usage/स्टाफ उपयोग
- d) Lost property office/खोया-पाया कार्यालय

Q41. Which authority was originally responsible for awarding contracts for Water Vending Machines before transfer of mandate to Zonal Railways?

Q41. मंडलीय रेलों को अधिकार हस्तांतरित होने से पूर्व वॉटर वैंडिंग मशीन के अनुबंध प्रदान करने की जिम्मेदारी किसकी थी?

- a) Divisional Railway Manager / मंडल रेल प्रबंधक
- b) IRCTC / आईआरसीटीसी
- c) Railway Board / रेलवे बोर्ड
- d) Station Manager / स्टेशन प्रबंधक

Q42. Which of the following best describes the purpose of issuing “No Due Certificate” in commercial matters?

Q42. वाणिज्यिक मामलों में “नो ड्यू सर्टिफिकेट” जारी करने का उद्देश्य क्या है?

- a) To certify good behavior of licensee / लाइसेंसधारी के अच्छे आचरण को प्रमाणित करना
- b) To confirm clearance of all commercial liabilities / सभी वाणिज्यिक देनदारियों के निपटान की पुष्टि
- c) To extend the license period / लाइसेंस अवधि बढ़ाने हेतु
- d) To initiate fresh tender / नई निविदा प्रारंभ करने हेतु

Q43. Under Railway rules, which authority is responsible for maintaining records related to allotment of retiring rooms at stations?

Q43. रेलवे नियमों के अंतर्गत स्टेशनों पर रिटायरिंग रूम आवंटन से संबंधित अभिलेखों का रख-रखाव किसकी जिम्मेदारी है?

- a) Station Manager / स्टेशन प्रबंधक
- b) Commercial Clerk in charge / प्रभारी वाणिज्य लिपिक
- c) Commercial Inspector / वाणिज्य निरीक्षक
- d) Accounts Officer / लेखा अधिकारी

Q44. Which key objective is achieved by encouraging use of digital ticketing apps like RailOne?

Q44. RailOne जैसे डिजिटल टिकटिंग ऐप के उपयोग को प्रोत्साहित करने से कौन-सा मुख्य उद्देश्य प्राप्त होता है?

- a) Increase in manual ticket counters / मैनुअल टिकट काउंटरों में वृद्धि
- b) Reduction in counter congestion / काउंटरों पर भीड़ में कमी
- c) Elimination of reservation system / आरक्षण प्रणाली का उन्मूलन
- d) Increase in paper consumption / कागज की खपत में वृद्धि

Q45. Which factor is NOT normally considered while fixing license fee for static commercial units?

Q45. स्थिर वाणिज्यिक इकाइयों के लिए लाइसेंस शुल्क तय करते समय सामान्यतः किस कारक पर विचार नहीं किया जाता है?

- a) Last Accepted Rate (LAR) / अंतिम स्वीकृत दर
- b) Passenger footfall / यात्री फुटफॉल
- c) Sales turnover potential / बिक्री टर्नओवर क्षमता
- d) Personal financial condition of licensee / लाइसेंसधारी की व्यक्तिगत आर्थिक स्थिति

Q46. Which of the following is a prerequisite before granting permission for film shooting at railway premises?

Q46. रेलवे परिसरों में फिल्म शूटिंग की अनुमति प्रदान करने से पूर्व निम्नलिखित में से कौन-सी शर्त आवश्यक है?

- a) Submission of script only / केवल पटकथा की प्रस्तुति
- b) Feasibility clearance from concerned departments / संबंधित विभागों से व्यवहार्यता स्वीकृति
- c) Recommendation of local police / स्थानीय पुलिस की संस्तुति
- d) Approval of station staff only / केवल स्टेशन स्टाफ की स्वीकृति

Q47. Which revenue head does installation of Water Vending Machines (WVMs) at stations fall under?

Q47. स्टेशनों पर वॉटर वेंडिंग मशीन (WVM) की स्थापना किस राजस्व शीर्ष के अंतर्गत आती है?

- a) Passenger amenities expenditure / यात्री सुविधा व्यय
- b) Coaching Fare Revenue / कोचिंग किराया राजस्व
- c) Non-Fare Revenue / गैर-किराया राजस्व
- d) Engineering earnings / इंजीनियरिंग आय

Q48. In case of temporary onboard catering licenses, why are they generally issued on ad-hoc basis?

Q48. अस्थायी ऑनबोर्ड कैटरिंग लाइसेंस सामान्यतः अस्थायी (एड-हॉक) आधार पर क्यों जारी किए जाते हैं?

- a) To avoid catering services permanently / कैटरिंग सेवाओं को स्थायी रूप से रोकने हेतु
- b) Pending finalization of long-term tenders / दीर्घकालिक निविदाओं के अंतिमकरण लंबित होने के कारण
- c) Due to shortage of vendors / विक्रेताओं की कमी के कारण
- d) To increase passenger complaints / यात्री शिकायतें बढ़ाने हेतु

Q49. Which authority accords approval for Special Conditions of Contract for Non-Fare Revenue units under e-auction?

Q49. ई-नीलामी के अंतर्गत गैर-किराया राजस्व इकाइयों के लिए अनुबंध की विशेष शर्तों को कौन अनुमोदन प्रदान करता है?

- a) Station Manager / स्टेशन प्रबंधक
- b) Divisional Railway Manager / मंडल रेल प्रबंधक

- c) Senior Divisional Finance Manager / वरिष्ठ मंडल वित्त प्रबंधक
- d) Railway Board / रेलवे बोर्ड

Q50. Which of the following is a key objective of leasing SLRs and VPHs in Mail/Express trains?

Q50. मेल/एक्सप्रेस ट्रेनों में SLR एवं VPH के पटे पर देने का प्रमुख उद्देश्य क्या है?

- a) Reducing train composition / ट्रेन संरचना में कमी
- b) Enhancing coaching non-fare revenue / कोचिंग गैर-किराया राजस्व में वृद्धि
- c) Improving punctuality / समयपालन में सुधार
- d) Reducing passenger load / यात्री भार में कमी

Q51. Which factor is examined before refunding security deposit after closure of a commercial unit?

Q51. वाणिज्यिक इकाई बंद होने के बाद सुरक्षा जमा राशि की वापसी से पूर्व किस कारक की जांच की जाती है?

- a) Duration of license only / केवल लाइसेंस अवधि
- b) Clearance of all dues and obligations / सभी देयों एवं दायित्वों का निपटान
- c) Vendor request letter / विक्रेता का अनुरोध पत्र
- d) Media coverage / मीडिया कवरेज

Q52. Which role does footfall analysis play in commercial planning?

Q52. वाणिज्यिक योजना में फुटफॉल विश्लेषण की क्या भूमिका होती है?

- a) Estimating staff strength / स्टाफ संख्या का अनुमान
- b) Assessing revenue potential / राजस्व क्षमता का आकलन
- c) Determining train composition / ट्रेन संरचना निर्धारण
- d) Fixing passenger fares / यात्री किराया निर्धारण

Q53. Head of Commercial Department at Railway Board level plays a critical role in policy formulation. Who is the Head of Commercial Department at Railway Board level?

Q53. रेलवे बोर्ड स्तर पर वाणिज्य विभाग का प्रमुख नीति निर्माण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। रेलवे बोर्ड स्तर पर वाणिज्य विभाग का प्रमुख कौन होता है?

- a) Member Finance/ वित्त सदस्य
- b) Member Infrastructure/ सदस्य अवसंरचना
- c) Member Operations & Business Development/ सदस्य संचालन एवं व्यापार विकास
- d) Chairman Railway Board/ अध्यक्ष रेलवे बोर्ड

Q54. Under Goods Tariff, wharfage charges are levied after expiry of free time. What is the underlying purpose of imposing such charges?

Q54. गुड्स टैरिफ के अंतर्गत निःशुल्क समय समाप्त होने के बाद व्हार्फेज शुल्क लगाया जाता है। इस शुल्क का मूल उद्देश्य क्या है?

- a) To penalize customers financially/ ग्राहकों को आर्थिक रूप से दंडित करना

- b) To ensure prompt clearance of goods from Railway premises/ रेलवे परिसर से माल की शीघ्र निकासी सुनिश्चित करना
- c) To increase freight rates/ माल भाड़ा बढ़ाना
- d) To compensate wagon shortage/ वैगन की कमी की भरपाई

Q55. Why are final reservation charts prepared at a fixed time before departure of the train?

Q55. ट्रेन के प्रस्थान से पूर्व निर्धारित समय पर अंतिम आरक्षण चार्ट क्यों तैयार किए जाते हैं?

- a) To stop ticket booking completely/ टिकट बुकिंग पूरी तरह रोकने हेतु
- b) To freeze accommodation position for operational control/ परिचालन नियंत्रण हेतु आवास स्थिति स्थिर करने
- c) To reduce passenger interaction/ यात्री संपर्क कम करने हेतु
- d) To increase refund deductions/ रिफंड कटौती बढ़ाने हेतु

Q56. Reservation Against Cancellation (RAC) is an intermediate status between confirmed and waitlisted tickets. What does this arrangement primarily ensure?

Q56. आरएसी (Reservation Against Cancellation) कन्फर्म एवं प्रतीक्षा सूची टिकट के बीच की स्थिति है। यह व्यवस्था मुख्यतः क्या सुनिश्चित करती है?

- a) Denial of boarding rights/ यात्रा अधिकार से वंचित करना
- b) Optimal utilization of available berths/ उपलब्ध बर्थ का सर्वोत्तम उपयोग
- c) Guaranteed full berth to all RAC passengers/ सभी आरएसी यात्रियों को पूर्ण बर्थ
- d) Conversion of RAC into waitlist/ आरएसी को प्रतीक्षा सूची में बदलना

Q57. Railway Claims Organization functions under statutory provisions. Which type of cases are primarily dealt with by this organization?

Q57. रेलवे क्लेम संगठन वैधानिक प्रावधानों के अंतर्गत कार्य करता है। यह संगठन मुख्यतः किस प्रकार के मामलों का निपटारा करता है?

- a) Passenger complaints regarding services / सेवाओं से संबंधित यात्री शिकायतें
- b) Claims arising from loss, damage or non-delivery of goods / माल की हानि, क्षति या न पहुँचने से उत्पन्न दावे
- c) Disciplinary cases of staff / स्टाफ के अनुशासनात्मक मामले
- d) Safety violation cases / सुरक्षा उल्लंघन के मामले

Q58. Non-Fare Revenue (NFR) has assumed importance in Indian Railways in recent years. What is the main reason for this emphasis?

Q58. हाल के वर्षों में भारतीय रेलवे में गैर-किराया राजस्व (NFR) को विशेष महत्व दिया गया है। इसका मुख्य कारण क्या है?

- a) Decline in passenger traffic / यात्री यातायात में कमी
- b) Need to augment earnings without increasing passenger fares / यात्री किराया बढ़ाए बिना आय बढ़ाने की आवश्यकता

- c) Replacement of freight revenue / माल राजस्व का प्रतिस्थापन
- d) Reduction in staff cost / स्टाफ लागत में कमी

Q59. Periodic commercial inspections at stations are an important supervisory tool. What is the primary objective of conducting such inspections?

Q59. स्टेशनों पर आवधिक वाणिज्य निरीक्षण एक महत्वपूर्ण पर्यवेक्षण साधन है। ऐसे निरीक्षण करने का मुख्य उद्देश्य क्या है?

- a) To identify staff for punishment / दंड हेतु स्टाफ पहचानना
- b) To ensure compliance with rules and detect deficiencies / नियमों का अनुपालन सुनिश्चित करना एवं कमियाँ पहचानना
- c) To reduce paperwork / कागजी कार्य कम करना
- d) To replace audit checks / ऑडिट जांच को बदलना

Q60. Passenger Amenities are categorised into Minimum Essential and Desirable Amenities. Why is such categorisation adopted?

Q60. यात्री सुविधाओं को न्यूनतम आवश्यक एवं वांछनीय सुविधाओं में वर्गीकृत क्यों किया जाता है?

- a) To reduce expenditure / व्यय कम करने हेतु
- b) To prioritise provision based on station category and resources / स्टेशन श्रेणी एवं संसाधनों के आधार पर प्राथमिकता तय करने हेतु
- c) To avoid providing amenities / सुविधाएँ न देने हेतु
- d) To simplify accounting / लेखा सरल करने हेतु

Q61. IRCA Red Tariff is an important statutory document governing freight operations. What is the primary scope of IRCA Red Tariff?

Q61. IRCA रेड टैरिफ फ्रेट परिचालन को नियंत्रित करने वाला महत्वपूर्ण वैधानिक दस्तावेज है। IRCA रेड टैरिफ का मुख्य दायरा क्या है?

- a) Passenger fare structure and concessions / यात्री किराया और रियायतें
- b) Parcel and luggage tariff only / केवल पार्सल और सामान टैरिफ
- c) Rules and conditions for carriage of goods traffic / माल यातायात के परिवहन हेतु नियम
- d) Station earnings and terminal classification / स्टेशन आय और टर्मिनल वर्गीकरण

Q62. Permission for round the clock working of a goods shed is given by whom?

Q62. माल गोदाम को चौबीसों घंटे चालू रखने की अनुमति किसके द्वारा दी जाती है?

- a) GM / महाप्रबंधक
- b) PCCM / प्रधान मुख्य वाणिज्य प्रबंधक
- c) DRM / मंडल रेल प्रबंधक
- d) Sr. DCM / वरिष्ठ मंडल वाणिज्य प्रबंधक

Q63. Q3 – What is the free allowance for carrying luggage in AC First class?

Q63. एसी फर्स्ट क्लास में सामान ले जाने की मुफ्त सीमा क्या है?

- a) 70KG / 70 किलोग्राम

- b) 40KG / 40 किलोग्राम
- c) 35KG / 35 किलोग्राम
- d) 65KG / 65 किलोग्राम

Q64. In which section of Railway Act no. 24 of 1989, the provision of penalty for drunkenness or nuisance?

Q64. रेलवे अधिनियम संख्या 24, 1989 की किस धारा में नशे में या उपद्रव करने के लिए दंड का प्रावधान है?

- a) Section 141 / धारा 141
- b) Section 142 / धारा 142
- c) Section 145 / धारा 145
- d) Section 144 / धारा 144

Q65. Maximum Railway liability for claim for small Animal & Birds?

Q65. छोटे जानवरों और पक्षियों के लिए दावे हेतु रेलवे की अधिकतम देयता?

- a) Rs1000/- / ₹1000
- b) Rs 500/- / ₹500
- c) Rs800/- / ₹800
- d) Rs120/- / ₹120

Q66. What is the minimum chargeable weight on parcel traffic.

Q66. पासल यातायात पर न्यूनतम देय भार कितना है?

- a) 10 Kg / 10 किलोग्राम
- b) 20 Kg / 20 किलोग्राम
- c) 30 Kg / 30 किलोग्राम
- d) 40 Kg / 40 किलोग्राम

Q67. Which junction station of Indian Railway has highest routes.

Q67. भारतीय रेल का कौन सा जंक्शन स्टेशन सबसे अधिक मार्ग वाला है?

- a) Nagpur / नागपुर
- b) Bhopal / भोपाल
- c) Mathura / मथुरा
- d) Itarsi / इटारसी

Q68. What is the minimum distance for charging (in kilometers) in tatkal in AC 3 tier class?

Q68. तत्काल योजना में एसी 3 टियर श्रेणी के लिए न्यूनतम किराया दूरी (किलोमीटर में) कितनी है?

- a) 100 Kms / 100 किलोमीटर
- b) 250 Kms / 250 किलोमीटर
- c) 400 Kms / 400 किलोमीटर
- d) 500 Kms / 500 किलोमीटर

Q69. First Duronto express was run between _____ to _____ stations?

Q69. पहली दुरंतो एक्सप्रेस _____ से _____ स्टेशन के बीच चलाई गई थी?

- a) Howrah to New Delhi / हावड़ा से नई दिल्ली
- b) Sealdah to New Delhi / सियालदह से नई दिल्ली
- c) Shalimar to New Delhi / शालीमार से नई दिल्ली
- d) Santragachi to New Delhi / संतरागाछी से नई दिल्ली

Q70. For luggage booking, luggage should be presented atleast _____ before the scheduled departure of the train?

Q70. सामान की बुकिंग के लिए ट्रेन के निर्धारित प्रस्थान समय से कम से कम _____ पहले सामान प्रस्तुत किया जाना चाहिए?

- a) 30 minutes / 30 मिनट
- b) 45 minutes / 45 मिनट
- c) 60 minutes / 60 मिनट
- d) 15 minutes / 15 मिनट

Q71. What is true about the re-booking of goods?

Q71. माल की पुनः बुकिंग के संबंध में कौन सा कथन सही है?

- a) Original railway receipt is not submitted / मूल रेलवे रसीद जमा नहीं की जाती
- b) Original railway receipt is not deposited / मूल रेलवे रसीद वापस नहीं ली जाती
- c) Super sessional railway receipt is issued / सुपर-सेशनल रेलवे रसीद जारी की जाती है
- d) None of these / इनमें से कोई नहीं

Q72. What are the registration fees for booking goods on railway Kit pass?

Q72. रेलवे किट पास पर माल बुक करने के लिए पंजीकरण शुल्क कितना है?

- a) 5000 / 5000
- b) 6000 / 6000
- c) 10000 / 10000
- d) Nil / कोई नहीं

Q73. What is the free time for loading an open wagon rake of 58 BOXN wagons?

Q73. 58 BOXN वैगनों की खुली रेक को लोड करने के लिए निःशुल्क समय कितना है?

- a) 10 hrs / 10 घंटे
- b) 05 hrs / 05 घंटे
- c) 15 hrs / 15 घंटे
- d) 07 hrs / 07 घंटे

Q74. How much supplementary surcharges will be levied in busy season for "Mini Rake" for a distance of 500 Kms?

Q74. "मिनी रेक" के लिए व्यस्त मौसम में 500 किमी दूरी हेतु कितना अतिरिक्त अधिभार लगाया जाएगा?

- a) Nil / शून्य
- b) 05% / 05%
- c) 10% / 10%
- d) 7.5% / 7.5%

Q75. What is the minimum chargeable distance for booking of newspaper and magazines in parcel traffic?

Q75. पासल यातायात में समाचार पत्र और पत्रिकाओं की बुकिंग के लिए न्यूनतम देय दूरी क्या है?

- a) 100 kms / 100 किलोमीटर
- b) 50 kms / 50 किलोमीटर
- c) 150 kms / 150 किलोमीटर
- d) 250 kms / 250 किलोमीटर

Q76. In which section of Railway Act 1989, the provision of penalty for entering into compartment reserved or resisting entry into compartment not reserved?

Q76. रेलवे अधिनियम 1989 की किस धारा में आरक्षित डिब्बे में प्रवेश करने या अनारक्षित डिब्बे में प्रवेश का विरोध करने पर दंड का प्रावधान है?

- a) Sec 157 / धारा 157
- b) Sec 155 / धारा 155
- c) Sec 155 / धारा 155
- d) Sec 156 / धारा 156

Q77. What are the minimum tatkal charges for booking of tickets in AC chair class?

Q77. एसी चेयर कार श्रेणी में टिकट बुकिंग के लिए न्यूनतम तत्काल शुल्क क्या है?

- a) 400 / 400
- b) 100 / 100
- c) 125 / 125
- d) 300 / 300

Q78. Where outstanding is shown in the balance sheet?

Q78. बैलेंस शीट में बकाया राशि कहाँ दिखाई जाती है?

- a) Debit side opening balance / डेबिट साइड ओपनिंग बैलेंस
- b) Debit side closing balance / डेबिट साइड क्लोजिंग बैलेंस
- c) Credit side closing balance / क्रेडिट साइड क्लोजिंग बैलेंस
- d) None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं

Q79. Dangerous goods are classified into how many types?

Q79. खतरनाक सामान को कितने प्रकारों में वर्गीकृत किया जाता है?

- a) 5 / 5
- b) 9 / 9

- c) 10 / 10
- d) 4 / 4

Q80. Free time for charging wharfage in case of live stock is

Q80. पशुओं के मामले में व्हार्फेज चार्ज लगाने के लिए निःशुल्क समय कितना है?

- a) 10 hrs / 10 घंटे
- b) 09 hrs / 09 घंटे
- c) 15 hrs / 15 घंटे
- d) 03 hrs / 03 घंटे

Q81. What are the cancellation charges per passenger for untraveled reserved tickets for sleeper class when cancelled more than 48 hours before scheduled departure of trains?

Q81. यदि स्लीपर क्लास का आरक्षित टिकट 48 घंटे से अधिक पहले रद्द किया जाए तो प्रति यात्री रद्दीकरण शुल्क कितना है?

- a) Rs 180 / ₹180
- b) Rs 240 / ₹240
- c) Rs 200 / ₹200
- d) Rs 120 / ₹120

Q82. WTR – Full Form

Q82. WTR का पूरा नाम क्या है?

- a) Wagon Time Register / वैगन टाइम रजिस्टर
- b) Waybill Tracking Record / वेबिल ट्रैकिंग रिकॉर्ड
- c) Wagon Transfer Register / वैगन ट्रांसफर रजिस्टर
- d) Weekly Train Report / साप्ताहिक ट्रेन रिपोर्ट

Q83. Break journey rules are not applicable to?

Q83. ब्रेक जर्नी नियम किन पर लागू नहीं होते हैं?

- a) Season ticket holders / सीजन टिकट धारक
- b) Railway pass holder / रेलवे पास धारक
- c) Indrail Pass ticket holder / इंडरेल पास धारक
- d) All / सभी

Q84. The charging of minimum fare is not applicable to

Q84. न्यूनतम किराया वसूलने का नियम किस पर लागू नहीं होता है?

- a) Concession ticket / रियायती टिकट
- b) Child tickets / बाल टिकट
- c) Adult tickets / वयस्क टिकट
- d) None / कोई नहीं

Q85. For how many children are education allowance given?

Q85. शिक्षा भत्ता अधिकतम कितने बच्चों के लिए दिया जाता है?

- a) Surviving two elder children / जीवित दो बड़े बच्चे
- b) 03 Children / 03 बच्चे
- c) 01 Child / 01 बच्चा
- d) 04 Children / 04 बच्चे

Q86. Including dependents how many members to be included in privilege pass?

Q86. आश्रितों सहित प्रिविलेज पास में कुल कितने सदस्य शामिल किए जा सकते हैं?

- a) 5 members / 5 सदस्य
- b) 4 members / 4 सदस्य
- c) 3 members / 3 सदस्य
- d) 6 members / 6 सदस्य

Q87. What is the minimum qualifying service required for eligibility of complimentary pass?

Q87. निःशुल्क पास के लिए न्यूनतम सेवा अवधि कितनी होनी चाहिए?

- a) 20 Years / 20 वर्ष
- b) 10 Years / 10 वर्ष
- c) 25 Years / 25 वर्ष
- d) 30 Years / 30 वर्ष

Q88. Concession is not admissible in respect of

Q88. किन मदों पर रियायत लागू नहीं होती है?

- a) Reservation charges / आरक्षण शुल्क
- b) Super-fast surcharge / सुपरफास्ट अधिभार
- c) Safety surcharge / सेफ्टी अधिभार
- d) All / सभी

Q89. How many foils in PWB

Q89. PWB में कितनी प्रतियाँ होती हैं?

- a) 3 / 3
- b) 4 / 4
- c) 5 / 5
- d) 2 / 2

Q90. Permissible free time for removal of motorcycle is

Q90. मोटरसाइकिल हटाने के लिए अनुमत निःशुल्क समय कितना है?

- a) 10 Hrs / 10 घंटे
- b) 15 Hrs / 15 घंटे
- c) 5 Hrs / 5 घंटे
- d) 6 Hrs / 6 घंटे

Q91. What is the free allowance for carrying luggage in second class?

Q91. द्वितीय श्रेणी में सामान ले जाने की निःशुल्क सीमा कितनी है?

- a) 104 Kg / 104 किलो
- b) 35 Kg / 35 किलो
- c) 12 Kg / 12 किलो
- d) 75 Kg / 75 किलो

Q92. In which section Railway Act 1989, the provision for power to remove passenger?

Q92. यात्री को हटाने की शक्ति रेलवे अधिनियम 1989 की किस धारा में है?

- a) Section 129 / धारा 129
- b) Section 140 / धारा 140
- c) Section 141 / धारा 141
- d) Section 139 / धारा 139

Q93. Penalty for trespass and refusal to desist from trespass is under section

Q93. रेलवे परिसर में अनधिकृत प्रवेश पर दंड किस धारा में है?

- a) Section 147 / धारा 147
- b) Section 104 / धारा 104
- c) Section 148 / धारा 148
- d) Section 137 / धारा 137

Q94. FOIS – Full Form

Q94. FOIS का पूरा नाम क्या है?

- a) Freight Order and Inventory System / फ्रेट ऑर्डर एंड इन्वेंटरी सिस्टम
- b) Financial Operations & Information Service / वित्तीय संचालन एवं सूचना सेवा
- c) Freight Office Inspection Service / फ्रेट ऑफिस निरीक्षण सेवा
- d) Freight Operations Information System / फ्रेट ऑपरेशंस इंफॉर्मेशन सिस्टम

Q95. In Indian Railways, what is the policy regarding a ticket booking error made by a clerk due to a technical malfunction in the system?

Q95. तकनीकी खराबी के कारण क्लर्क द्वारा की गई टिकट बुकिंग त्रुटि पर क्या नीति है?

- a) Error is passenger's responsibility / यात्री जिम्मेदार
- b) Passenger entitled to full refund or re-booking / पूर्ण धनवापसी या पुनः बुकिंग
- c) Fine imposed on passenger / जुर्माना
- d) Ticket cancelled / टिकट रद्द

Q96. If the wharfage charge is Rs 35 per ton day and 325 tons of goods remain uncleared for 5 days, what is the total wharfage charge?

Q96. यदि व्हार्फेज शुल्क ₹35 प्रति टन प्रति दिन है और 325 टन माल 5 दिनों तक अनाक्लियर रहता है, तो कुल व्हार्फेज शुल्क कितना होगा?

- a) Rs 52500 / ₹52,500

- b) Rs 54250 / ₹54,250
- c) Rs 56875 / ₹56,875
- d) Rs 58100 / ₹58,100

Q97. Concession given to Orthopedically Handicapped / Paraplegic passengers in 3AC/ACCC of rajdhani/Shatabdi trains is ____%?

Q97. राजधानी / शताब्दी ट्रेनों की 3AC या ACCC में अस्थि विकलांग / पैराप्लेजिक यात्रियों को कितने प्रतिशत की रियायत दी जाती है?

- a) 25% / 25%
- b) 10% / 10%
- c) 50% / 50%
- d) 75% / 75%

Q98. Maximum Fine as per section 137 of railway act 1989 is Rs ____?

Q98. रेलवे अधिनियम 1989 की धारा 137 के अनुसार अधिकतम जुर्माना कितना है?

- a) Rs.500 / ₹500
- b) Rs.1000 / ₹1000
- c) Rs.2000 / ₹2000
- d) Rs.3000 / ₹3000

Q99. Person found transferring reserved ticket with business motive should be prosecuted as per section _____ of railway Act 1989.

Q99. व्यावसायिक उद्देश्य से आरक्षित टिकट स्थानांतरित करने वाले व्यक्ति पर रेलवे अधिनियम 1989 की किस धारा के अंतर्गत अभियोजन चलाया जाना चाहिए?

- a) 141 / धारा 141
- b) 143 / धारा 143
- c) 142 / धारा 142
- d) 144 / धारा 144

Q100. The purpose of having ticket checking organization of Railways is?

Q100. रेलवे में टिकट जांच संगठन का उद्देश्य क्या है?

- a) To eradicate the evil of ticketless travel / बिना टिकट यात्रा की बुराई को समाप्त करना
- b) To guide passenger correctly / यात्रियों को सही मार्गदर्शन देना
- c) To ensure that the passenger amenities are maintained properly / यात्री सुविधाओं का उचित रखरखाव सुनिश्चित करना
- d) All these / उपरोक्त सभी

Q101. Hindi Diwas is celebrated on which date?

Q101. हिंदी दिवस कब मनाया जाता है?

- a) 14 August / 14 अगस्त
- b) 14 September / 14 सितंबर

- c) 15 August / 15 अगस्त
- d) 26 January / 26 जनवरी

Q102. Which of the following language does not belong to Devanagari script?

Q102. निम्न में से कौन-सी भाषा देवनागरी लिपि से संबंधित नहीं है?

- a) Hindi / हिंदी
- b) English / अंग्रेज़ी
- c) Sanskrit / संस्कृत
- d) Marathi / मराठी

Q103. As per Official Language Rules, Tamil Nadu falls under which region?

Q103. आधिकारिक भाषा नियमों के अनुसार तमिलनाडु किस क्षेत्र में आता है?

- a) Region 'A' / क्षेत्र 'क'
- b) Region 'B' / क्षेत्र 'ख'
- c) Region 'C' / क्षेत्र 'ग'
- d) Region 'D' / क्षेत्र 'घ'

Q104. When was the Official Languages Act, 1963 passed?

Q104. आधिकारिक भाषा अधिनियम 1963 कब पारित किया गया था?

- a) 10.04.1963 / 10.04.1963
- b) 10.06.1963 / 10.06.1963
- c) 10.07.1963 / 10.07.1963
- d) 10.05.1963 / 10.05.1963

Q105. How many rules are there in Official Language Rules, 1976?

Q105. राजभाषा नियम 1976 में कुल कितने नियम हैं?

- a) 13 / 13
- b) 12 / 12
- c) 11 / 11
- d) 10 / 10

Q106. Directive for development of Hindi language is related to which Article of Indian Constitution?

Q106. हिंदी भाषा के विकास का निर्देश भारतीय संविधान के किस अनुच्छेद से संबंधित है?

- a) Article 343 / अनुच्छेद 343
- b) Article 351 / अनुच्छेद 351
- c) Article 345 / अनुच्छेद 345
- d) Article 352 / अनुच्छेद 352

Q107. As per Official Language Rules, Andaman & Nicobar Islands fall under which region?

Q107. राजभाषा नियमों के अनुसार अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह किस क्षेत्र में आता है?

- a) Region 'A' / क्षेत्र 'क'

- b) Region 'B' / क्षेत्र 'ख'
- c) Region 'C' / क्षेत्र 'ग'
- d) None of these / इनमें से कोई नहीं

Q108. Under Official Languages Act, how many languages are included in the Eighth Schedule under Articles 344(1) and 351?

Q108. राजभाषा अधिनियम के अंतर्गत आठवीं अनुसूची में कितनी भाषाएँ शामिल हैं?

- a) 21 / 21
- b) 22 / 22
- c) 12 / 12
- d) 18 / 18

Q109. As per Official Language Rules, Karnataka falls under which region?

Q109. राजभाषा नियमों के अनुसार कर्नाटक किस क्षेत्र में आता है?

- a) Region 'A' / क्षेत्र 'क'
- b) Region 'B' / क्षेत्र 'ख'
- c) Region 'C' / क्षेत्र 'ग'
- d) None of these / इनमें से कोई नहीं

Q110. Under Section 3(3) of Official Languages Act, 1963 which document is mandatory to be issued bilingually?

Q110. राजभाषा अधिनियम 1963 की धारा 3(3) के अंतर्गत कौन-सा दस्तावेज़ द्विभाषी रूप में जारी किया जाना अनिवार्य है?

- a) Ticket / टिकट
- b) Receipt / रसीद
- c) Office Order / कार्यालय आदेश
- d) All of these / उपरोक्त सभी